



ALGEMENE VOORWAARDEN 2025

Behandelovereenkomst

28 JULI 2025

Algemene voorwaarden Het Jeroen Pit Huis

In de onderstaande algemene voorwaarden leest u wat u van Het Jeroen Pit Huis mag verwachten, én wat wij van u als ouder(s) verwachten.

1. Huisregels

- Tijdens het verblijf is er altijd minimaal één ouder of mantelzorger aanwezig die de verantwoordelijkheid heeft over (de zorg van) uw kind(eren).
- De sleutelpas die u ontvangt is persoonlijk en deze mag u niet aan anderen uitlenen.
- Discriminatie in welke vorm dan ook wordt niet getolereerd.
- Iedereen is vrij om hun eigen geloofsovertuiging te uiten maar mogen deze niet opdringen aan anderen.
- Het is niet toegestaan vertrouwelijke informatie te verspreiden of gebruik te maken van de namen, foto's of andere identificerende kenmerken van andere gasten.
- Huisdieren zijn niet toegestaan met uitzondering van hulpdieren in functie (zoals een blindengeleidehond).
- Het Jeroen Pit huis is net als het Amsterdam UMC rookvrij. Dit betekent dat roken in het Jeroen Pit Huis en op het terrein niet is toegestaan.
- Alcoholgebruik in Het Jeroen Pit Huis is niet toegestaan
- Drugsgebruik of -bezit en wapenbezit zijn verboden.
- Geweld en mishandeling (fysiek, geestelijk en emotioneel), evenals fysiek straffen, zijn niet toegestaan en kunnen een reden zijn tot onmiddellijke beëindiging van verblijf.
- Storend of ongepast gedrag kan een reden zijn om het verblijf in Huis te beëindigen.

2. Vaardigheden aanleren

Als u of een mantelzorger verpleegkundige zorgtaken zal gaan (leren) uitvoeren, verwachten wij dat u;

- Bereid bent om getraind te worden, te oefenen en zorgtaken op u te nemen.
- Instructies van de zorgverleners opvolgt en open staat voor feedback en begeleiding.
- De zorgtaken uitvoert volgens het daar toe bestemde protocol.
- Problemen of wijzigingen in de gezondheidstoestand van uw kind aan de medewerkers door zal geven.
- Aangeeft wanneer u zich niet (meer) geoefend (bekwaam) voelt, en vragen of onzekerheden heeft.

3. Opleidingspraktijk

Het Jeroen Pit Huis is ook een opleidingsinstelling. Dit betekent dat u mogelijk in contact komt met stagiaires, (kinder)verpleegkundigen en (kinder)artsen in opleiding. Zij werken altijd onder begeleiding van een ervaren arts of verpleegkundige, zodat de zorg en veiligheid van uw kind gewaarborgd blijven.

4. Kosten Het Jeroen Pit Huis

4.1 Zorgkosten

De zorg die u ontvangt in Het Jeroen Pit Huis valt onder uw basisverzekering. Dit betekent dat uw zorgverzekeraar deze kosten standaard vergoedt. Wij sturen de factuur rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar.

Maakt u gebruik van een Persoonsgebonden Budget (PGB) vanuit de Zorgverzekeringswet (ZVW) of de Wet langdurige zorg (WLZ) om zelf zorg of ondersteuning in te kopen? Overleg dan met uw zorgverzekeraar of zorgkantoor. Tijdens uw verblijf in Het Jeroen Pit Huis kan het voorkomen dat u tijdelijk geen recht heeft op PGB en dat uw PGB wordt stopgezet.

4.2 Kosten medicatie en voeding

Het Jeroen Pit Huis werkt samen met de Poli Apotheek van het Amsterdam UMC, locatie AMC, waar u de door uw arts voorgeschreven medicatie kunt ophalen. Wanneer de medicatie of dieetvoeding binnen de basisverzekering valt, ontvangt u deze meestal zonder extra kosten. De apotheek stuurt de factuur voor de medicijnkosten en het uitgiftetarief rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar.

Als de medicatie niet onder de basisverzekering valt, wordt u hierover geïnformeerd door de apotheek en ontvangt u de rekening. Deze kosten dient u direct te betalen. Ervaart u hierin knelpunten bespreek dit met apotheker of arts er kunnen soms alternatieven beschikbaar zijn.

Zelfzorgmedicatie, zoals paracetamol, neusdruppels en vitamines dient u altijd zelf te betalen.

5. Bijdrage voor verblijf ouders

Voor het verblijf in Het Jeroen Pit Huis vragen wij u een eigen bijdrage van € 15,- per nacht per appartement. U krijgt hiervoor een factuur. Is de betaling een probleem, neemt u dan contact op met de teamleider.

6. Parkeren

U kunt uw auto parkeren op P7. Houd er rekening mee dat parkeren voor de deur alleen voor korte tijd is toegestaan. Voor de parkeerpas vragen wij een borg van € 20, die u terugkrijgt wanneer de pas in goede staat wordt ingeleverd.

7. Heropname in het ziekenhuis

Het kan voorkomen dat uw kind tijdens het verblijf in het Jeroen Pit Huis opnieuw moet worden opgenomen in het ziekenhuis. We begrijpen dat dit voor u en uw kind erg ingrijpend en vervelend kan zijn. Hopelijk is de opname van korte duur en kunt u snel weer samen terugkeren naar het Jeroen Pit Huis.

Tijdens de ziekenhuisopname kunt u nog één week gebruikmaken van het appartement in het Jeroen Pit Huis. Mocht de opname langer dan zeven dagen duren, dan verwijzen we u graag naar het Ronald McDonald Huis voor een tijdelijk verblijf.

8. Aansprakelijkheid

Het Jeroen Pit Huis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade aan eigendommen tijdens uw verblijf. Bij vertrek dient u het appartement opgeruimd achter te laten, met dezelfde inventaris als bij aankomst. Eventuele beschadigde of vermiste items worden in rekening gebracht.

U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele schade veroorzaakt door uw bezoekers of anderen die met uw toestemming in Het Jeroen Pit Huis verblijven.

9. Privacy

Wanneer u verblijft in Het Jeroen Pit Huis, verwerken we de gegevens van u en uw kind om de best mogelijke zorg te kunnen bieden. Omdat we nauw samenwerken met verschillende zorgverleners betrokken bij de zorg van uw kind, kunnen we deze gegevens indien nodig delen, maar alleen met uw geïnformeerde toestemming.

Op onze website vindt u ons privacybeleid. Hierin staan de maatregelen die we treffen om uw gegevens te beschermen en hoe we ze gebruiken.

Hier zijn voorbeelden van zorgverleners waarmee we samenwerken:

1. Uw huisarts, inclusief waarnemend huisartsen.
2. Artsen, (paramedisch) behandelaren en verpleegkundigen van het Amsterdam UMC die betrokken zijn bij de behandeling en zorg.
3. Indien van toepassing, artsen, (paramedisch) behandelaren en verpleegkundigen van uw verwijzende ziekenhuis.
4. (Paramedisch) behandelaren en (wijk)verpleegkundigen die betrokken zijn bij de zorg en die de zorg na ontslag overnemen of voortzetten.
5. De poliklinische apotheek van het Amsterdam UMC. Deze apotheek maakt gebruik van de medicatiekoppeling met het Landelijk Service Punt Apotheken om de medicatie in Het Jeroen Pit Huis goed te beheren.

10. Beeld- en geluidsopnamen

Voor uw en onze veiligheid zijn er bewakingscamera's geïnstalleerd op het buitenterrein en bij de entree. Deze beelden worden maximaal 28 dagen bewaard en zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerd personeel.

In de slaapkamer van het zorgkind is een multisensor aanwezig die beelden kan doorgeven aan het verpleegkundig personeel. Deze sensor wordt alleen ingeschakeld na overleg met u als ouder/verzorger. De beelden worden niet opgeslagen.

11. Infectieziekten

Het Jeroen Pit Huis hanteert een strikt beleid betreffende (het voorkomen van) infectieziekten. Als u, of een familielid van u, mogelijk besmet is met MRSA, waterpokken, mazelen of gordelroos dient u dit direct te melden. Ook indien u, uw kinderen of uw bezoek klachten heeft zoals koorts, hoesten of andere klachten die passen bij een corona infectie, dient u dit direct te melden bij de verpleegkundige of arts.

12. Klachten

Ondanks onze zorg en inspanning uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken kunt u van mening zijn dat u een klacht heeft met betrekking tot uw verblijf of de zorg voor uw kind. Deze klacht kunt u bespreken met onze medewerkers en de leidinggevende. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Amsterdam UMC. Zie voor de klachtenprocedure en het klachtenformulier: [Klachten en claims locatie AMC Amsterdam UMC](#) en [Klacht melden - locatie AMC \(amsterdamumc.nl\)](#).

Tot slot

U kunt gebruik maken van alle faciliteiten binnen Het Jeroen Pit Huis. Wij verwijzen u hiervoor naar het 'Handboek voor gezinnen', waarin veel informatie te vinden is. Heeft u vragen of is er iets niet naar uw wens, laat het ons dan weten.

Wij zien uit naar een prettige samenwerking met u en uw gezin!